

# DISCIPLINARE DI QUALITÀ



Scuola in Tour

*viaggia, scopri, impara*

Il presente Disciplinare stabilisce gli standard qualitativi che gli aderenti alla Rete di imprese **Scuola In Tour** si impegnano a garantire alle scuole, proponendo viaggi di istruzione come reali strumenti di integrazione culturale e di arricchimento dell'offerta formativa: elementi fondamentali per la costruzione del percorso educativo e per la crescita di ragazze e ragazzi come individui.

I viaggi di istruzione aiutano studentesse e studenti a sviluppare interesse verso il patrimonio artistico, culturale e ambientale del Paese, a collegare la preparazione scolastica con le esigenze espresse dai territori e a maturare un orientamento più consapevole. Sulla base di concetti chiave quali sviluppo sostenibile ed economia circolare, il percorso favorisce lo sviluppo della capacità di interpretare criticamente l'evoluzione storica e sociale, promuove la convivenza civile e il rispetto dell'ambiente, e stimola un approccio costruttivo, partecipativo e collaborativo alla vita sociale.

Nel testo sono richiamati alcuni obblighi di legge, oltre a una serie di impegni organizzativi, logistici e didattici che ogni impresa dovrà introdurre per rendere le proprie proposte coerenti con le esigenze del mondo della scuola. L'adesione al presente Disciplinare consente l'ingresso nella Rete di imprese **Scuola In Tour** e la pubblicazione delle proposte sulla piattaforma.

Il logo **Scuola In Tour** identifica l'appartenenza alla rete e contraddistingue esclusivamente le proposte conformi agli standard qui definiti; il suo utilizzo è pertanto riservato alle imprese aderenti e alle attività effettivamente pubblicate sulla piattaforma.

## REGOLE DI UTILIZZO DEL LOGO:

- Il logo **Scuola In Tour** può essere utilizzato solo per la promozione delle proposte pubblicate sulla piattaforma e conformi al Disciplinare;
- Il logo non può essere modificato, alterato nei colori, nelle proporzioni o negli elementi grafici che lo compongono. Se il layout grafico lo richiede, per esigenze di leggibilità è ammesso l'utilizzo di una variante monocromatica;
- L'uso del logo al di fuori delle proposte approvate o senza autorizzazione non è consentito.



Di seguito sono illustrati i requisiti ai quali i prodotti di turismo scolastico devono rispondere, organizzati per macro-voci:

## 1. ORGANIZZAZIONE

### 2. PACCHETTI

2.a. Personale impiegato

2.b. Trasporti

2.c. Strutture ricettive

2.d. Alimenti e pasti

### 3. DIDATTICA

## 1. ORGANIZZAZIONE

L'organizzatore deve:

- essere in possesso di licenze idonee nel caso si tratti di un pacchetto completo. Per le agenzie di viaggi: licenza, assicurazioni di responsabilità civile, polizza RCT;
- offrire alla scuola la possibilità di attivare una polizza assicurativa facoltativa (polizza per annullamento, medica ecc.);
- garantire un servizio di segreteria organizzativa, come punto di riferimento costante nelle diverse fasi di programmazione e realizzazione del viaggio di istruzione, gestito da personale professionalmente competente e cortese, in grado di rispondere su contenuti del programma, logistica, condizioni economiche, ecc. Il servizio minimo deve essere garantito dalle ore 8.30 alle ore 13.00 durante l'anno scolastico, per le fasi precedenti e successive al viaggio; deve inoltre essere garantito un servizio di assistenza telefonica almeno nelle ore diurne durante il viaggio;
- adottare canali specifici e differenziati per la diffusione delle informazioni.

## 2. PACCHETTI

### I pacchetti devono:

- garantire il trattamento di pensione completa per le scuole primarie e le scuole secondarie di primo grado e il trattamento di mezza pensione per le scuole secondarie di secondo grado, nei pacchetti che prevedono il pernottamento;
- avere un basso impatto ambientale, privilegiando possibilmente destinazioni raggiungibili anche con l'impiego di mezzi di trasporto pubblici, preferibilmente a basso impatto ambientale e più ecologici;
- essere preferibilmente privi di barriere architettoniche, per garantire ai diversamente abili la possibilità di raggiungere i luoghi dell'itinerario e, comunque, fornire tutte le informazioni circa l'accessibilità;
- prevedere, in accordo con il programma educativo, la visita ad almeno un sito di interesse locale;
- garantire la presenza di spazi idonei ad accogliere momenti di socializzazione tra i ragazzi;
- garantire trasparenza e chiarezza nella descrizione del pacchetto offerto;
- per i percorsi di un giorno, garantire un ambiente idoneo per il pranzo al sacco, anche se a carico dei partecipanti. In particolare, devono essere presenti i servizi igienici e occorre prevedere uno spazio coperto e/o riscaldato in caso di maltempo;
- prevedere la somministrazione finale di questionari di gradimento del servizio, destinati ai docenti, con un duplice obiettivo: verificare l'applicazione degli standard, valutare la conformità dell'offerta ricevuta rispetto ai contenuti del Disciplinare e contribuire al suo aggiornamento attraverso suggerimenti e critiche, al fine di esplicitare le esigenze strutturali e logistiche;

### 2.a. Relativamente al personale impiegato si deve garantire:

- l'utilizzo di Guide riconosciute, in accordo con le normative vigenti e in modo coerente alle attività previste dal programma (Guide Ambientali Escursionistiche, Guide Turistiche, Cicloguide, ecc);
- l'attivazione di almeno n. 1 guida ogni n. 25 partecipanti.

### 2.b. Relativamente ai trasporti si deve garantire:

- l'utilizzo di mezzi e fornitori in possesso delle licenze necessarie e in regola con le normative vigenti;
- l'utilizzo, ove possibile, di trasporti sostenibili o mezzi pubblici.

## 2.c. Relativamente alle strutture ricettive utilizzate per il pernottamento si deve garantire:

- il rispetto delle normative vigenti;
- una reperibilità notturna e in fase di check in e check out;
- vicinanza al luogo di svolgimento del programma, prevedendo uno spostamento massimo di 80 km giornalieri;
- una facile accessibilità;
- la capacità di accogliere tutto il gruppo scolastico in una unica struttura o in due o più strutture con caratteristiche simili e poste a breve distanza l'una dall'altra, non superiore a 1 km;
- una distribuzione delle camere adeguata al monitoraggio dei ragazzi da parte degli insegnanti;
- un numero di servizi igienici e docce adeguato al numero di posti letto;
- la disponibilità di spazi comuni adeguati, impianti e attrezzature (es. giardino non confinante con la strada se privo di recinzione, sale ricreative, bar, infermeria ecc);
- informazioni circa l'accessibilità ai diversamente abili;
- l'impiego di personale esperto nel rapporto con i ragazzi per garantire un'adeguata accoglienza e gestione del gruppo;
- privilegiare il possesso di marchi o certificazioni ambientali o di qualità;
- l'utilizzo di dispositivi per il risparmio idrico ed energetico;
- l'impiego di personale con la conoscenza di almeno una lingua straniera.

## 2.d. Relativamente ad alimenti e pasti si deve garantire:

- l'utilizzo di prodotti possibilmente a km 0 e del territorio;
- la possibilità di pasti alternativi in caso di intolleranze alimentari o prescrizioni religiose;
- la fornitura di almeno un pasto tipico della zona visitata;
- una colazione che preveda almeno: latte fresco, tè o caffè d'orzo, prodotti da forno freschi o confezionati, frutta fresca di stagione, acqua;
- pasti che comprendano, ciascuno, almeno: primo, secondo, contorno di verdure di stagione, frutta o dolce e acqua;
- cestini che comprendano almeno: panini o pietanza, acqua, frutta di stagione, dolce (in caso di fornitura di pranzo al sacco).

### 3. DIDATTICA

#### Le attività didattiche previste devono:

- avere attinenza con i programmi ministeriali per favorire l'integrazione nelle attività curricolari;
- favorire un approccio sistemico e interdisciplinare;
- utilizzare una didattica interattiva che alterni momenti di riflessione teorica ad attività di ricerca sul campo;
- utilizzare metodologie basate sul gioco e la sperimentazione in prima persona, ponendo studentesse e studenti al centro del processo educativo con il ruolo di coautori del progetto;
- prevedere una rielaborazione a scuola delle esperienze vissute, suggerendo iniziative di estensione e sostegno da eseguire in classe;
- prevedere attrezzature, spazi didattici e laboratori attrezzati in numero adeguato ai partecipanti;
- prevedere un sistema di valutazione individuale finale per verificare i concetti appresi durante il percorso (test o elaborato);
- essere differenziate in base al livello scolastico, per linguaggio, metodologie e tematiche affrontate;
- prevedere materiale didattico articolato e informativo sui luoghi di destinazione da utilizzare prima, durante e dopo il viaggio (opuscoli e taccuini di lavoro, programmi multimediali e banche dati, poster interattivi, giochi didattici);
- coinvolgere, dove possibile, figure di riconosciuta competenza e capacità attrattiva (quali ad es. artigiani, allevatori, pescatori, salinai, apicoltori, ricercatori etc.) come valore aggiunto al percorso didattico;
- organizzare durante l'anno momenti di formazione e approfondimento dedicati ai docenti.